

# 1 – PREPARATION DE LA MACHINE DEBIAN 12

---

Dans ce guide, nous allons installer et configurer un helpdesk de type « **GLPI** » ([version stable 10.0.10](#)) sur une machine virtuelle Debian 12.

Nous avons réalisé ce guide à partir d'une machine virtuelle Debian 12 réalisée sur Virtualbox. La mémoire vive affectée à cette machine est de 1 Go et le disque dur a été configuré avec une capacité de stockage de 20 Go.

Prérequis :

- Une machine Debian 12 fonctionnelle
- La machine a accès à Internet

## 1 – Mise à jour des paquets Debian

---

On commence par mettre à jour les paquets présents :

**apt update & apt upgrade -y**

## 2 – Installation, si nécessaire, du serveur LAMP (Linux Apache MariaDB PHP)

---

Remarque : cette étape n'est pas nécessaire si un serveur LAMP a déjà été installé.

a) Installation d'Apache :

**apt install apache2**

b) Installation PHP 8.2 (**GLPI 10 nécessite une version PHP 8 au minimum**) :

Pour installer PHP 8.2 en tant que module Apache, vous devez procéder ainsi (Debian 12 possède les paquets PHP 8.2 par défaut) :

**apt install php libapache2-mod-php**  
**sudo systemctl restart apache2**

c) Installation de MariaDB :

**apt install mariadb-server**

Une fois l'installation de MariaDB effectuée, lancez l'utilitaire de configuration du mot de passe root en saisissant la commande suivante :

**mysql\_secure\_installation** (suivez les étapes pour sécuriser MariaDB en définissant le mot de passe du root)

## 3 – Création de la base de données « GLPI »

---

Pour commencer nous allons nous connecter à MariaDB afin de créer une base de données :

**mysql -u root -p**  
(saisir le mot de passe du root que vous avez défini lors de l'installation)

Ensuite nous allons créer une base de données nommée « glpi », créer un utilisateur « glpi », lui donner un mot de passe et lui accorder tous les droits de lecture/écriture. Pour cela, nous saisissons les commandes :

**create database glpi;** (création de la base de données « glpi »)

**create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';** (création de l'utilisateur avec son mot de passe qui sera « glpi »)

**grant all privileges on glpi.\* to 'glpi'@'localhost' with grant option;** (on augmente les droits de l'utilisateur)

**flush privileges;** (on met à jour les modifications apportées)

**quit (ou exit)**

#### 4 – Téléchargement et décompression de l'archive « GLPI »

---

Pour installer GLPI, il est nécessaire de connaître le lien de téléchargement du logiciel. En parcourant le web, on trouve l'adresse exacte de téléchargement de la dernière version stable (on évitera les versions beta et RC) :

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz>

Sur la machine Debian, on peut créer un dossier « glpi » dans lequel on téléchargera l'archive, puis on lance le téléchargement de l'archive GLPI depuis ce dossier.

Lien de téléchargement de la dernière version de GLPI (10.0.10 – Septembre 2023) :

**wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz**

```
glpi-10.0.0.tgz      100%[=====>] 84,68M  7,25MB/s  ds 14s
2022-04-27 08:12:17 (6,21 MB/s) - « glpi-10.0.0.tgz » sauvegardé [88789620/88789620]
```

Une fois l'archive téléchargée, il faut la décompresser en saisissant :

**tar xvf glpi-10.0.10.tgz**

Un dossier « glpi » est créé (et contient tous les fichiers nécessaires à l'installation de GLPI) :

```
root@debianglpi:/glpi# ls
glpi  glpi-10.0.0.tgz
```

On va maintenant déplacer ce dossier décompressé nommé « glpi » dans l'arborescence d'Apache et à l'endroit suivant : **/var/www/html** (c'est à cet endroit que se trouve la page d'accueil par défaut d'Apache ; le fameux « It Works ! »). Ici, nous n'avons pas créé de virtualhost pour simplifier le tutoriel.

**mv glpi /var/www/html/glpi**

Le dossier « glpi » est maintenant situé dans l'arborescence du serveur web Apache2.

Attention, nous travaillons, ici, en mode laboratoire. Si vous travaillez en mode production, GLPI conseille de séparer les dossiers de données et de log et de les mettre dans un autre emplacement que l'emplacement par défaut d'Apache.

## 2 – LANCEMENT DE L'INSTALLATION DE GLPI 10.0.10

---

**Avant de lancer l'installation de GLPI**, vous devez ajouter les modules PHP suivants qui sont nécessaires à GLPI :

**apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php8.2-json php8.2-phd bg php8.2-cgi**

Il faut apporter des modifications nécessaires à la bonne installation de GLPI, notamment au niveau du propriétaire et des droits.

On commence par donner la propriété du dossier GLPI à l'administrateur d'Apache (le « www-data ») et on accorde les droites nécessaires :

**chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/**  
**chmod -R 755 /var/www/html/glpi/**

On redémarre le serveur Apache :

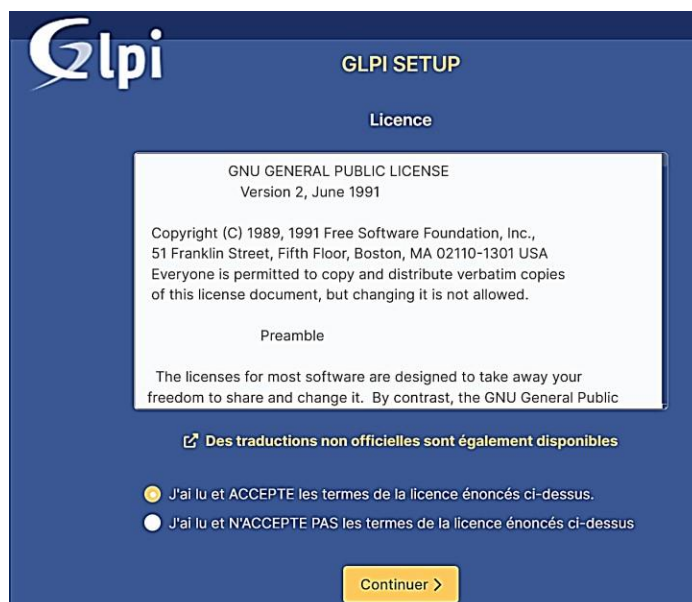
**systemctl restart apache2**

Pour terminer l'installation de l'helpdesk GLPI, il suffit d'ouvrir le navigateur et de saisir, dans la barre d'adresse, l'IP de votre serveur web Apache suivi de /glpi. Attention, si vous avez configuré un virtualhost, adaptez l'URL pour lancer l'installation de GLPI.

On obtient alors l'affichage de l'assistant d'installation de GLPI. On sélectionne le langage, puis « OK » :



On accepte le contrat de licence, puis « Continuer » :



Comme il s'agit d'une première installation, on clique sur le bouton « Installer » :



Attention, il est possible que l'installation ne puisse pas être lancée si certains modules PHP sont absents sur votre machine Debian. Dans ce cas, retournez sur votre console Debian et ajoutez les modules absents via « apt install php-xxx ».

On retourne sur la page web de l'installateur GLPI et on rafraîchit la page ; normalement, l'écran affiche ceci :

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysql extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</small>	✓
<b>Requis</b> gd extension <small>Requis pour le traitement des images.</small>	✓
<b>Requis</b> intl extension <small>Requis pour l'internationalisation.</small>	✓
<b>Requis</b> libxml extension <small>Requis pour la gestion XML.</small>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <small>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</small>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <small>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par Libsodium à partir de la version 1.0.12.</small>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour le répertoire des données variables	✓
<b>Suggéré</b> Accès protégé au répertoire des fichiers <small>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé. Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web</small>	⚠
<b>Suggéré</b> exif extension <small>Renforcer la sécurité de la validation des images.</small>	✓
<b>Suggéré</b> ldap extension <small>Activer l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</small>	✓
<b>Suggéré</b> openssl extension <small>Activer l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</small>	✓
<b>Suggéré</b> zip extension <small>Activer l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</small>	✓
<b>Suggéré</b> bz2 extension <small>Activer l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace. L'extension bz2 n'est pas présente.</small>	⚠
<b>Suggéré</b> Zend OPcache extension <small>Améliorer les performances du moteur PHP.</small>	✓
<b>Suggéré</b> Extensions émulées de PHP <small>Améliorer légèrement les performances.</small>	✓
<b>Suggéré</b> Permissions pour le répertoire du marketplace <small>Activer l'installation des plugins à partir du Marketplace.</small>	✓

Voulez-vous continuer ?

[Continuer >](#) [Réessayer <](#)

L'ensemble des extensions nécessaires doit être en statut « Requis » sinon l'installation ne peut pas se poursuivre.

Si certains modules PHP obligatoires sont absents sur votre machine Debian, retournez sur votre console Debian et ajoutez les modules absents via « apt install php-xxx ».

Si tout est correct comme l'image ci-contre, cliquez le bouton « Continuer » afin de poursuivre l'installation de GLPI.

La 1<sup>ère</sup> étape consiste à se loguer au serveur SQL (MariaDB). On indique « localhost » et l'utilisateur « glpi » précédemment configuré (avec son mot de passe !) et on clique sur le bouton « Continuer » :

**GLPI SETUP**

**Étape 1**

**Configuration de la connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi

Mot de passe SQL

....

[Continuer >](#)

Logiquement, la connexion à la base « glpi » doit s'effectuer (message « Connexion à la base de données réussie »). Si la connexion est fonctionnelle, la base « glpi » apparaît. On la sélectionne et on clique le bouton « Continuer » :



**GLPI SETUP**

**Étape 2**

**Test de connexion à la base de données**

✓ Connexion à la base de données réussie

**Veuillez sélectionner une base de données :**

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

**Continuer >**

Il faut attendre l'initialisation de la base de données (attention cette phase peut prendre du temps ; soyez patient !). Si tout se passe bien au niveau de l'initialisation de la base, une fenêtre s'affiche ; cliquez le bouton « Continuer » :



**GLPI SETUP**

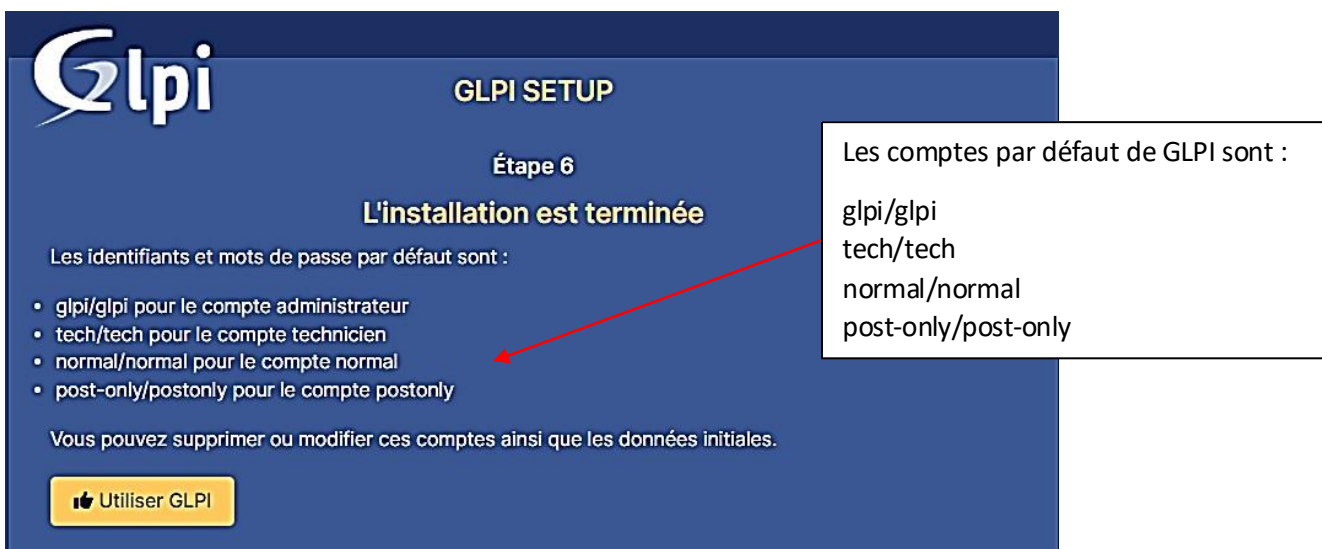
**Étape 3**

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

**Continuer >**

La fin de l'assistant s'affiche et des identifiants de tests sont fournis. Le logiciel est prêt à être utilisé :



**GLPI SETUP**

**Étape 6**

**L'installation est terminée**

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

**Utiliser GLPI**

Les comptes par défaut de GLPI sont :

- glpi/glpi
- tech/tech
- normal/normal
- post-only/post-only

Cliquez le bouton « Utiliser GLPI » : l'écran d'authentification s'affiche : on saisit, ici, les identifiants de base « glpi » - « glpi » comme stipulé par l'installateur pour entrer en mode administrateur :

Identifiant  
glpi

Mot de passe  
....

Source de connexion  
Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Ici, nous utilisons l'identifiant « glpi » et le mot de passe « glpi » pour se connecter en tant qu'administrateur et on clique sur « Se connecter ».

Lors de la première connexion, GLPI affichera ce message :

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

⚠

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Pour changer les mots de passe des utilisateurs par défaut, il suffit de cliquer sur le lien hypertexte de ces derniers et de modifier le mot de passe dans le profil.

Pour le fichier « install.php », il faudra revenir sur notre serveur web (Debian) et taper cette commande pour supprimer le fichier par mesure de sécurité :

```
rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Si on déconnecte la session administrateur et que l'on se reconnecte avec « glpi » - « glpi », l'écran d'accueil s'affiche (nous avons, ici, laissé les mots de passe par défaut mais l'alerte sur le fichier « install.php » a bien disparu) :

GLPI Accueil

Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

⚠

0 Logiciel 0 Ordinateur 0 Matériel réseau 0 Téléphone

0 Licence 0 Moniteur 0 Baie 0 Imprimante